

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Správca osobných údajov

Prodietix s.r.o.

Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč

IČO: 268 34 871

zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, sp. zn. C 54267

(ďalej len „správca“, „my“)

Kontaktné údaje:

E-mail: info@prodietix.sk

Telefonní kontakt: +421 277 27 00 23

E-shop: <http://www.prodietix.sk/>

Správca nomenoval poverenca pre ochranu osobných údajov (DPO).

2. Aké osobné údaje spracovávame

Spracovávame iba osobné údaje nevyhnutné pre prevádzku e-shopu, plnenie zmluvných a zákonných povinností, najmä:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, prípadne firma, IČO, adresa),
- kontaktné údaje (e-mail, telefón),
- objednávkové a zmluvné údaje (objednávky, história nákupov, komunikácia),
- fakturačné a účtovné údaje (daňové doklady, platby),
- technické údaje a cookies (pozri bod 9).

3. Zdroje osobných údajov

Osobné údaje získavame:

- priamo od vás pri nákupe, registrácii alebo komunikácii,
- automaticky pri návšteve webu (cookies, iba podľa vášho nastavenia).

4. Účely spracovania a právne základy

a) Plnenie zmluvy a zákaznícka starostlivosť

Účel: vybavenie objednávky, dodanie tovaru, komunikácia

Právny základ: **plnenie zmluvy / rokovania pred jej uzavretím** (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

b) Účtovníctvo a zákonné povinnosti

Účel: účtovná a daňová agenda

Právny základ: **splnenie právnej povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

c) Ochrana práv a oprávnených záujmov

Účel: riešenie reklamácií, sporov, ochrana proti zneužitiu

Právny základ: **oprávnený záujem správcu** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

d) Newslettery a priamy marketing voči zákazníkom

Účel: zasielanie obchodných oznámení týkajúcich sa našich vlastných a obdobných produktov zákazníkom, ktorí u nás už urobili nákup.

Právny základ:

– čl. 13 odst. 2 smernica 2002/58/ES (tzv. ePrivacy smernica), transponované v § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

– oprávnený záujem správcu podľa čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Obchodné oznámenie zasielame iba tým zákazníkom, ktorých e-mailovú adresu sme získali v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb.

Zákazník má vždy možnosť jednoduchým spôsobom **bezplatne vzniesť námietku (tzv. opt-out)** – napríklad kliknutím na odhlasovací odkaz v každom oznámení alebo zaslaním žiadosti na info@prodietix.sk.

Odhlasenie nemá vplyv na ostatné služby a zákaznícky vzťah.

e) Marketing a analytika (cookies)

Účel: meranie návštevnosti, personalizácia reklamy

Právny základ: **súhlas** (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR + § 89 zákona o elektronických komunikáciách)

5. Povinnosť poskytnúť údaje

Poskytnutie osobných údajov je:

- **nevyhnutné** na uzavretie a plnenie zmluvy,
- **dobrovoľné** pre marketing a cookies (bez vplyvu na nákup).

6. Prijemcovia osobných údajov (spracovatelia)

Osobné údaje môžu byť spracovávané nasledujúcimi **spracovateľmi na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov**:

- **ERGOTEP, družstvo invalidů,**
Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč, IČO: 259 97 815
– účtovníctvo, CRM systém, hosting, logistika a sklad
- **Shoptet, a.s.,**
Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČO: 289 35 675
– technická prevádzka e-shopu
- **GALANDR COMMUNICATION, s.r.o.,**
Žeranovice 294, 769 01 Holešov, IČ: 079 77 085, DIČ: CZ07977085
– prevádzka a správa vernostného programu Prodietix Club (Ellity)
- **Ecomail.cz, s.r.o.,**
Na Příkopě 388/1, 110 00 Praha 1, IČO: 027 62 943
– rozosielenie newsletterov a obchodných oznámení
- **Ler digital studio s.r.o.,**
Platněřská 90/13, Staré Město, 11000 Praha 1, IČO: 07647115
– správa časti eshopu www.prodietix.sk

- **UNIKUM Solutions s.r.o.**

Revoluční 763/15, Staré Město, 110 00 Praha: 29031915

– správa reklamných systémov

Osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené orgánom verejnej moci, pokiaľ to vyžaduje zákon.

7. Odovzdávanie do tretích krajín

Pri využití marketingových a analytických nástrojov môže dôjsť k prenosu osobných údajov mimo EÚ (najmä USA). Odovzdávanie prebieha iba pri udelení súhlasu a na základe zodpovedajúcich právnych záruk podľa GDPR.

8. Doba uchovania osobných údajov

- zmluvné a zákaznícke údaje: po dobu trvania vzťahu + **3 roky**,
- účtovné a daňové doklady: **10 rokov**,
- ochrana právnych nárokov: až **15 rokov**,
- marketing na základe súhlasu: do odvolania súhlasu,
- cookies: podľa nastavenia jednotlivých cookies.

9. Cookies a online marketing

Používame:

- **nevyhnutné cookies** (funkčnosť webu) – bez súhlasu,
- **analytické cookies** – so súhlasom,
- **marketingové cookies** – so súhlasom.

Používané nástroje:

- Google Analytics / Google Ads (Google LLC),
- Sklik (Seznam.cz, a.s.),
- Facebook a Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.).

Súhlas je možné kedykoľvek zmeniť v nastavení cookies.

10. Automatizované rozhodovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie s právnymi účinkami. Marketingová personalizácia prebieha iba na základe súhlasu.

11. Práva subjektov údajov

Máte právo:

- na prístup k údajom,
- na opravu, výmaz alebo obmedzenie spracovania,
- vznéť námitku proti zpracovaniu,

- na prenositeľnosť údajov,
- podať sťažnosť na **Úrade pre ochranu osobných údajov**.

Práva je možné uplatniť na: info@prodietix.sk.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto informácie sú účinné odo dňa zverejnenia na www.prodietix.sk.